

	Министерство образования Нижегородской области Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Арзамасский коммерческо-технический техникум»	
	Локальные нормативные акты	
	<b>Положение о комиссии по урегулированию споров          между участниками образовательных отношений ГБПОУ          «Арзамасский коммерческо-технический техникум»</b>	Редакция № 1 Изменение № _
		Лист 1 из 8 Экз. № _

  
 УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГБПОУ АКТТ  
*И.А. Коннов*  
 И.А. Коннов

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных  
 отношений Государственного бюджетного образовательного учреждения  
 «Арзамасский коммерческо-технический техникум»**

( в редакции от 30.09.2014г.)

**Рассмотрено**  
 на заседании педагогического совета  
 протокол №1  
 от 29 августа 2014 г.

**Рассмотрено**  
 на заседании Первичной  
 профсоюзной организации  
 студентов  
 Протокол № 1  
 от 16.09.2014 г.

**Рассмотрено**  
 на заседании родительского комитета  
 Протокол № 1 от 25.09.2014г.

	Министерство образования Нижегородской области Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение <b>«Арзамасский коммерческо-технический техникум»</b>		
	<b>Локальные нормативные акты</b>		
	<b>Положение о комиссии по урегулированию споров          между участниками образовательных отношений ГБПОУ          «Арзамасский коммерческо-технический техникум»</b>	Редакция № 1 Изменение № _	<b>Лист 2 из 8</b>  Экз. № _

## 1. Общие положения

1.1. Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Арзамасский коммерческо-технический техникум (далее Положение) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБПОУ «Арзамасский коммерческо-технический техникум (далее – Комиссия).

1.2. Настоящее Положение разработано с учетом мнения профсоюзной организации студентов ГБПОУ АКТТ, родительского комитета ГБПОУ АКТТ и педагогического совета ГБПОУ АКТТ.

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений ГБПОУ АКТТ по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ГБПОУ АКТТ, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

## 2. Порядок создания, организация работы, принятие решений комиссией

2.1. Комиссия создается в составе 9 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, совершеннолетних представителей профсоюзной организации студентов ГБПОУ АКТТ и сотрудников ГБПОУ АКТТ.

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется родительским комитетом ГБПОУ АКТТ из родителей и законных представителей несовершеннолетних обучающихся, профсоюзным комитетом студентов ГБПОУ АКТТ из числа совершеннолетних студентов и педагогическим советом ГБПОУ АКТТ по 3 представителя. Решение о делегировании оформляется протоколом заседания соответствующей организации.

2.3. Формирование Комиссии осуществляется ежегодно. Сформированный состав комиссии утверждается приказом директора ГБПОУ АКТТ.

2.4. Срок полномочий Комиссии составляет один год.

	Министерство образования Нижегородской области Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение <b>«Арзамасский коммерческо-технический техникум»</b>	
	<b>Локальные нормативные акты</b>	
	<b>Положение о комиссии по урегулированию споров          между участниками образовательных отношений ГБПОУ          «Арзамасский коммерческо-технический техникум»</b>	Редакция № 1 Изменение № _
		<b>Лист 3 из 8</b>  Экз. № _

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

2.6.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

2.6.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

2.6.3. в случае отчисления из техникума обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.1 настоящего Положения.

2.8. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.9. Комиссия проводит заседания по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.10. Обращение подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.11. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

2.12. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.13. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных

	Министерство образования Нижегородской области Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение <b>«Арзамасский коммерческо-технический техникум»</b>	
	<b>Локальные нормативные акты</b>	
	<b>Положение о комиссии по урегулированию споров          между участниками образовательных отношений ГБПОУ          «Арзамасский коммерческо-технический техникум»</b>	Редакция № 1 Изменение № _
		<b>Лист 4 из 8</b>  Экз. № _

отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.14. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

2.15. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников ГБПОУ АКТТ, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.16. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.17. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.18. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в срок, указанный предусмотренный указанным решением.

2.19. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленные законодательством РФ порядке.

### **3. Права членов комиссии**

Комиссия имеет право:

1.1. Принимать к рассмотрению обращения любого участника образовательных отношений.

1.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.

	Министерство образования Нижегородской области Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение <b>«Арзамасский коммерческо-технический техникум»</b>		
	<b>Локальные нормативные акты</b>		
	<b>Положение о комиссии по урегулированию споров          между участниками образовательных отношений ГБПОУ          «Арзамасский коммерческо-технический техникум»</b>	Редакция № 1 Изменение № _	<b>Лист 5 из 8</b>  Экз. № _

1.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

1.4. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

1.5. Рекомендовать изменения в локальных актах техникума с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

#### **4. Обязанности членов комиссии**

Члены Комиссии обязаны:

- 1.6. Присутствовать на всех заседаниях комиссии.
- 1.7. Принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений.
- 1.8. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием.
- 1.9. Принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения.
- 1.10. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.
- 1.11. Не разглашать информацию, поступающую в Комиссию.
- 1.12. Нести персональную ответственность за принятие решений.

#### **5. Делопроизводство**

- 1.13. Заседания Комиссии оформляются протоколом.
- 1.14. Протоколы заседаний хранятся у председателя Комиссии.



**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

№ п/п	Должность	ФИО	Подпись	Дата
1.	Заместитель директора по ВР	С.Ю. Полякова		
2.	Заместитель директора по У и НМР	М.А. Ледянкина		
3.	Председатель профсоюзного комитета первичной профсоюзной организации студентов	С.М. Михеева		
4.	Председатель родительского комитета ГБПОУ АКТТ	И.К. Забродкина		
5.				

СОГЛАСОВАНО

