

Анализ результатов анкетирования работодателей, педагогических работников, обучающихся о об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ техникума

С целью получения обобщенной оценки удовлетворенности работодателями, педагогическими работниками, обучающимися условиями протекания образовательного процесса в ГБПОУ «Арзамасский коммерческо-технический техникум» в период с 2 декабря по 27 декабря 2024 года было проведено анкетирование. В анкетировании приняли участие работодатели, педагогические работники, обучающиеся.

Анализ результатов анкетирования работодателей и (или) их объединений, иными юридическими и (или) физическими лицами об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 8 представителей работодателей:

- АО «Арзамасский машиностроительный завод»
- АО «Арзамасский приборостроительный завод имени П.И. Пландина»
- ПАО «АНПП «Темп-Авиа»
- ОАО «Рикор Электроникс»
- АО «Коммаш»
- ГП НО «Арзамасский пассажирский автомобильный транспорт»
- ООО «Агроторг» 1083-Пятерочка
- ООО «Литейно-Механический завод Старт»

Показатель/ специальность	13.02.11 ЭРЭО	15.02.16 ТМ	22.02.06 СП	23.02.07 ТОА	38.02.01 БУХ	38.02.03 ЛОГ	38.02.04 КОМ	09.02.07 ИС	15.01.32 СТ	15.01.05 СВ	23.01.17 АВТ
Факт трудоустройства выпускников техникума на их предприятиях	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Намерение в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу, развивать деловые связи и сотрудничать с техникумом	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Удовлетворенность работодателей уровнем теоретической и практической подготовки,	83%	92%	79%	90%	88%	88%	85%	92%	91%	88%	93%

коммуникативными качествами, производственной дисциплиной обучающихся техникума											
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

100% работодателей подтвердили факт трудоустройства выпускников техникума на их предприятиях.

100% работодателей подтвердили намерение в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на практику, на работу, развивать деловые связи и сотрудничать с техникумом.

Удовлетворенность работодателей уровнем теоретической и практической подготовки, производственной дисциплиной, уровнем качества выполнения задач в производственной деятельности обучающихся техникума варьируется в пределах от 40% до 100%.

Опрошенные работодатели определили основные достоинства подготовки выпускников техникума: высокий уровень практической подготовки, высокий уровень производственной дисциплины, а также их коммуникативные навыки и способность и желание осваивать новые технологические операции и процессы.

Представители работодателей в ходе опроса внесли предложения по улучшению подготовки выпускников техникума:

-разработать мероприятия по укреплению более тесного взаимодействия обучающихся и работников предприятия;

-продолжать повышать уровень профессиональной подготовки обучающихся;

-повысить уровень саморазвития обучающихся, в том числе определили основные софт – компетенции, развитие которых предпочтительно для работодателей (социальные – коммуникабельность, умение работать в команде, уверенность в себе; волевые компетенции – стрессоустойчивость, тайм-менеджмент, ориентированность на результат; лидерские компетенции – наставничество, умение разрешать конфликты, ответственность, умение принимать решения; интеллектуальные компетенции – креативность, проектное мышление).

транспортной доступностью												
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, компетентностью педагогов и сотрудников техникума (преподаватели, заведующие кабинетами, работники столовой, работники общежитий, работники других служб и др.)	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в техникуме в ходе повседневной деятельности	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников техникума, с которыми взаимодействовали в дистанционном формате (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), получения консультаций по оказываемым образовательным услугам и прочих дистанционных форматах	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%
Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%

В целом, организацией образовательного процесса услуг в техникуме удовлетворены 95 % респондентов.

Из общего числа опрошенных 94% готовы рекомендовать техникум родственникам и знакомым при выборе техникума для обучения.

Внутренний мониторинг позволяет определить успешность и результативность протекания образовательного процесса в техникуме, обеспечивает педагогический коллектив информацией о состоянии тех факторов, которые оказывают или могут оказать существенное влияние на конечные результаты деятельности техникума.